

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die in offertes en overeenkomsten, en de uitvoering daarvan, door Bureau Credo zijn aangegaan. Bureau Credo, gevestigd en kantoorhoudende te Helmond, A. van den Dijkestraat 23, inschrijfnummer KvK 17177128
- 1.2 Werknemers of derden die in opdracht van Bureau Credo diensten leveren mogen van deze voorwaarden afwijkende bedingen niet overeenkomen dan krachtens schriftelijke volmacht, voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de opdracht waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard.
- 1.4 De wederpartij van Bureau Credo bij overeenkomsten waarop deze voorwaarden betrekking hebben, wordt hierna aangeduid als opdrachtgever.

Artikel 2 Offertes, acceptatie en wijzingen van overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend. De geldigheidsduur van offertes is dertig dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2 Bureau Credo kan voor het doen van een projectvoorstel kosten in rekening brengen, mits dit tevoren met opdrachtgever is overeengekomen.
- 2.3 Besluiten partijen naar aanleiding van de offerte van Bureau Credo een overeenkomst met elkaar aan te gaan dan zal de opdrachtgever de offerte voor akkoord ondertekenen en retourneren.
- 2.4 Indien na aanvaarden van de opdracht wijzigingen door de opdrachtgever wordt opgegeven, met welke wijziging Bureau Credo **niet** kan instemmen of indien de opdracht gedeeltelijk wordt ingetrokken, komen alle reeds gemaakte kosten en overige schade voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.5 Indien na aanvaarden van de opdracht wijzigingen door opdrachtgever wordt opgegeven die leiden tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd.
- 2.6 Voorzover Bureau Credo voor het uitvoeren van de opdracht afhankelijk is van derden, en zij zich neer heeft te leggen bij intrekking van de opdracht door die derde, is zij gerechtigd tot het

eveneens intrekken der haar verstrekte opdracht, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Bureau Credo is in dat geval verplicht tot terugbetaling van de reeds door opdrachtgever vooruitbetaalde gelden, die op de opdracht betrekking hebben en waarover nog geen diensten en/of zaken zijn geleverd.

- 2.7 Als door onvoorziene omstandigheden, overmacht, of ziekte van een projectmedewerker/adviseur een opdracht door Bureau Credo moet worden geannuleerd of verplaatst dan wel de overeengekomen levertijd niet meer haalbaar is, aanvaardt Bureau Credo geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering. Bureau Credo zal in goed overleg met opdrachtgever naar een passende oplossing zoeken voor de ontstane situatie.

Artikel 3 Medewerking opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever verschaft in het kader van een goede uitvoering van de opdracht/overeenkomst Bureau Credo alle nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie.
- 3.2 Indien voor het uitvoeren van de opdracht/overeenkomst de noodzakelijke gegevens niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken te beschikking van Bureau Credo staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Bureau Credo het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst tot een nader door Bureau Credo te bepalen datum. Bureau Credo behoudt zich het recht voor om de hieraan verbonden extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 4 Geheimhouding

- 4.1 Bureau Credo verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever die Bureau Credo door de uitvoering van de overeenkomst ter kennis zijn gekomen, tenzij deze informatie en gegevens in anonieme vorm of met toestemming van de opdrachtgever worden verstrekt.
- 4.2 Opdrachtgever zal zonder toestemming van Bureau Credo geen mededeling doen aan derden over de aanpak en werkwijze.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

- 5.1 Alle rechten, waaronder het auteursrecht, op het volgende materiaal berusten en blijven berusten bij Bureau Credo:
- a. Project- onderzoeksvoorstellen, kostenopgaven, berekeningen en offertes;
 - b. Al het door Bureau Credo vervaardigde (onderzoeks)materiaal, zoals modellen, technieken, methodieken, vragenlijsten, instrumenten en software
- 5.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan (enig onderdeel van) het in artikel 5.1 genoemde materiaal zonder toestemming van Bureau Credo ter kennis aan derden te brengen.
- Bureau Credo geeft opdrachtgever het recht de stukken te vermenigvuldigen voor het gebruik in eigen organisatie.

- 5.3 Opdrachtgever verkrijgt na afronding van de opdracht alle rechten met betrekking tot, uitkomsten van onderzoek, rapportage, adviezen en projectplannen en kan de teksten gebruiken mits de auteursnaam wordt vermeld, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 Prijs en Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Alle in de offerte en/of opdrachtovereenkomst genoemde prijzen zijn inclusief reis- en verblijfkosten en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Alle kosten, anders dan urenvergoeding, reis- en verblijfkosten en projectgebonden kosten zoals correspondentie en overlegkosten, worden onder de noemer materiaalkosten apart in rekening gebracht. Onder materiaalkosten wordt verstaan: drukwerk, transportkosten, aanschaf of huur van audiovisuele middelen en huur van accommodatie.
- 6.3 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.4 Bij overschrijding van de termijn van dertig dagen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
- 6.5 Zodra opdrachtgever in verzuim is zoals hierboven bedoeld, komen alle kosten verbonden aan het nemen van rechtsmaatregelen, waaronder met name buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.6 Bureau Credo is gerechtigd om bij aanvang van de opdracht 75% te declareren en het resterende bedrag na voltooiing van de opdracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Bureau Credo zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Bureau Credo is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Bureau Credo van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop vertrouwd mag worden.
- De aansprakelijkheid van Bureau Credo beperkt zich tot het bedrag waarvoor Bureau Credo zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd danwel, indien geen verzekeringsuitkering kan worden verkregen tot de factuurwaarde van de desbetreffende geleverde diensten.

Artikel 8 Concurrentiebeding

- 8.1 Opdrachtgever en Bureau Credo komen overeen dat gedurende de tijd dat Bureau Credo de opdracht uitvoert, alsook gedurende een periode van een jaar daarna, opdrachtgever zich zal onthouden van het werven van personeel van Bureau Credo die bij de verlening van de opdracht betrokken is c.q. was, tenzij in onderling overleg met Bureau Credo.

Artikel 9 Klachten

- 9.1 Wanneer er klachten zijn over de uitvoering van –een deel- de opdracht, zal Bureau Credo in eerste instantie alles in het werk stellen om de klacht te verhelpen.
- 9.2 Wanneer klachten in onderling overleg niet weggenomen kunnen worden zal Bureau Credo de kosten met betrekking tot –het betreffende deel van- de opdracht niet in rekening brengen voor zover deze tekortkomingen en /of onvrede vermeden hadden kunnen worden met inachtneming van de zorgvuldigheid en de kennis die redelijkerwijs mochten worden verlangd.
- 9.3 Opdrachtgever is verplicht tekortkomingen en/of onvrede als onder 9.2 bedoeld zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Bureau Credo kenbaar te maken.

Artikel 10 Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Bureau Credo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en werken met ingang van datum depot 17-11-2005. Een exemplaar daarvan worden op eerste verzoek kosteloos aan opdrachtgever toegezonden.