



Welkom bij Bureau Credo

Schoolveiligheid en preventie

Bureau Credo verzorgt projecten op het gebied van (school-) veiligheid en preventie. Hier binnen bestaat onze dienstverlening uit:

- Projectontwikkeling
- Projectuitvoering
- Projectleiding
- Procesbegeleiding

Voor primair, voortgezet en speciaal onderwijs en het MBO

Wij zijn actief voor scholen binnen het primair, voortgezet en speciaal onderwijs en het MBO.

Bij bovenschoolse trajecten zijn Gemeenten en Provincies onze opdrachtgevers. Daarnaast ondersteunen we regelmatig collega-bureaus bij de ontwikkeling en uitwerking van projectplannen en leveren we een bijdrage aan de uitvoering en aansturing daarvan.

Ruime ervaring in het werkveld

Bureau Credo is in 2005 gestart en bouwt voort op de ervaring en expertise die zij de afgelopen jaren in het werkveld heeft opgedaan.

Kwaliteitsteam Veiligheid NJI

Bureau Credo maakt deel uit van de Kwaliteitsteams Veiligheid, die tot stand gekomen zijn in opdracht van het ministerie OCW. Wij zijn landelijk inzetbaar voor het ondersteunen van scholen bij het oplossen van vraagstukken rondom veiligheid en het bevorderen van structureel veiligheidsbeleid op scholen.

Geïnteresseerd geraakt in Bureau Credo en wat wij nog meer kunnen bieden?

Neem gerust contact met ons op:

Wethouder van Nunenstraat 12 C
5706 TK Helmond

Postbus 805
5700 AV Helmond

Tel.: 0492 59 92 22
Fax: 0492 59 92 30

www.bureaucredo.nl
info@bureaucredo.nl



Schoolveiligheid

Iedere school wil graag een veilige school zijn en daar ook aan werken. Maar de ervaring leert dat het vaak in de praktijk aan tijd en mankracht ontbreekt om het thema veiligheid *structureel* op de agenda te houden. Bureau Credo kan dit dilemma voor u oplossen.

Bij het ontwikkelen van het veiligheidsbeleid kan onze adviseur veel voor u betekenen:

- Informatie over veiligheidsbeleid, inhoud en opbrengsten;
- Advisering, ondersteuning tijdens het proces;
- Opstelling van een (beleids)analyse van de actuele veiligheidssituatie;
- Begeleiding en advies bij het opstellen van het veiligheidsplan;
- Afstemming tussen scholen onderling;
- Aansturing op structurele inbedding van maatregelen;
- Voorlichting presentaties en workshops, medewerkers en ouders.

Hierna volgt het concrete aanbod van Bureau Credo.



Audit ten behoeve van de ontwikkeling van schoolveiligheidsbeleid

De audit is bestemd voor scholen die de huidige situatie met betrekking tot schoolveiligheidsbeleid in beeld willen brengen. De audit is een analyse van de huidige situatie en biedt aanknopingspunten en handreikingen voor de verdere concretisering van schoolveiligheidsbeleid.

De audit maakt inzichtelijk welke inspanningen de school pleegt om de veiligheid in en rond de school te bevorderen, hoe het thema schoolveiligheid is ingebed binnen de organisatie, welke andere (beleids) domeinen van invloed (kunnen) zijn en de samenhang hierin, welke partners intern en extern een deelbijdrage leveren en een toetsing van het schoolveiligheidsplan.

Audit onderwerpen

- Visie op schoolveiligheid
- Uitgangspunten bij de ontwikkeling en uitvoering van het schoolveiligheidsbeleid
- Veiligheidspartners (intern/extern)
- Andere beleidsdomeinen die een rol spelen bij het schoolveiligheidsbeleid
- Veiligheidsanalyse, zicht op de huidige situatie
- Organisatie, coördinatie en borging van het beleid
- Communicatie over het schoolveiligheidsbeleid
- Toetsing van reeds aanwezige documenten schoolveiligheidsplan

Werkwijze

Om een goed beeld te krijgen van de huidige situatie wordt er een documentenanalyse uitgevoerd. Daarbij worden alle relevante beleidsstukken, protocollen, samenwerkingsafspraken, en uitvoeringsplannen verzameld en geanalyseerd.

Vervolgens worden er interviews afgenomen bij een aantal sleutelfiguren binnen de organisatie die betrokken zijn bij het thema schoolveiligheid. Tijdens deze interviews zal een eerste toetsing plaatsvinden van de bevindingen vanuit de documentenanalyse.

Vervolgens wordt er op basis van de gegevens van de documentenanalyse en de interviews een concept rapportage opgesteld. De rapportage en eventueel nog openstaande vragen en/of onduidelijkheden worden besproken in een bijeenkomst met de sleutelfiguren. Na bijstelling van de rapportage zal er een eindbespreking plaatsvinden waarbij de uitkomsten van de audit en het advies voor verdere concretisering van schoolveiligheidsbeleid worden besproken.



Schoolveiligheidsplan

Uw medewerkers en uw leerlingen moeten binnen de school veilig zijn én zich veilig voelen. Maar hoe zorg je daar voor? Wie heeft de benodigde kennis, vaardigheden en daadkracht en wie houdt het onderwerp ondanks 'de waan van de dag' op de agenda? Bureau Credo ondersteunt scholen bij het ontwikkelen en vormgeven van hun veiligheidsbeleid.

Veiligheid op school is voorwaarde voor goed onderwijs. Helaas is veiligheid niet vanzelfsprekend. Diefstal, vernielingen, wapenbezit en geweld komen op scholen steeds meer voor. Aan veiligheid en een veilig leefklimaat moet voortdurend worden gewerkt.

Structureel werken aan veiligheid

In de praktijk is werken aan veiligheid en leefbaarheid onderdeel van het dagelijkse leven binnen een school. Het gaat vaak terloops, in de lessen, op het schoolplein, bij het oplossen van conflicten en in de omgang met elkaar. Toch is het belangrijk dat er binnen een school voortdurend aandacht is voor het thema veiligheid. Werken aan veiligheid vraagt niet om incidentele maatregelen of projecten, maar om een structurele inbedding van preventieve maatregelen in het schoolbeleid en verankering in begeleiding en instructie. Dit betekent dat een school een duidelijke visie en een helder beleid moet hebben. Ook in de opvatting van de Algemene Onderwijsbond worden scholen geacht een veiligheidsplan te hebben, als uitvloeisel en nadere concretisering van het Arbobeleid.

Werkbaar document

Het Schoolveiligheidsplan biedt u een handreiking bij de herkenning en erkenning van de problematiek van agressie en geweld. Het plan omvat tevens regelingen van preventieve aard en ook een uitwerking van het incidentenbeleid en de nazorg daarvan. Belangrijk is dat een schoolveiligheidsplan geen papieren tijger wordt of een administratieve verplichting, maar een werkbaar document. Elke school is anders; uniforme voorschriften zullen daarom niet altijd effectief zijn. Maatwerk is dus het credo.

Beproefde werkwijze

Bij het ontwikkelen van het veiligheidsbeleid wordt onder andere gebruik gemaakt van bestaande modules, waarvan het succes inmiddels is bewezen. Deze modules zijn opgebouwd uit drie onderdelen:

- Preventief beleid; ter voorkoming van incidenten;
- Curatief beleid; ter voorkomen van verdere escalatie ingeval van incidenten;
- Registratie en evaluatie.

Altijd maatwerk

De ondersteuning van scholen bij het vormgeven van het veiligheidsbeleid, heeft zich door de jaren heen steeds verder ontwikkeld. Het resultaat is een concreet aanbod, dat vele praktische antwoorden biedt. Bureau Credo werkt daarbij vraaggericht. Bij de oplossing van uw (veiligheids)vraagstukken zijn uw wensen en omstandigheden het uitgangspunt. Lopende maatregelen en projecten op uw school kunnen in het veiligheidsplan dus ook gemakkelijk worden ingepast!



Ondersteuning op maat

In de praktijk krijgen wij regelmatig te maken met de vraag van scholen en/of gemeenten om blijvende (structurele) ondersteuning. Om passende ondersteuning te kunnen blijven bieden, bieden wij ondersteuning op maat aan, waarbij de uren in overleg worden afgesproken. Zo is het mogelijk om een vinger aan de pols te houden, ook nadat een schoolveiligheidsplan is opgesteld, en kunnen wij een bijdrage (blijven) leveren aan de implementatie en evaluatie van schoolveiligheid. Op die manier vindt er borging plaats en kan voorkomen worden dat het thema schoolveiligheid (weer) naar de achtergrond verdwijnt. Het is binnen ondersteuning op maat bijvoorbeeld mogelijk om een beroep op ons te doen als het gaat om:

- telefonische consultatie
- advisering op afroep (bij veiligheidsvraagstuk)
- advisering op school (schoolbezoek)
- scholen en de veiligheidspartners hebben een vast aanspreekpunt
- bijwonen van een implementatiebijeenkomst
- bijwonen van een evaluatiemoment
- organiseren van workshops rondom het thema schoolveiligheid



Workshop Veilige School

Tijdens deze workshop gaan de deelnemers actief aan de slag met het thema 'Veilige School'. Naast informatieoverdracht gaan zij met elkaar in gesprek en worden ervaringen en meningen over veiligheid en leefbaarheid op school uitgewisseld. Helderheid binnen de school over regels, aanpak en handhaving moet de opbrengst zijn van de workshop.

De workshop kan als opmaat dienen om het veiligheidsbeleid op school te ontwikkelen of aan te passen. Om medewerkers te stimuleren hierover met elkaar in gesprek te gaan, wordt gebruik gemaakt van interactieve werkvormen. Op verzoek kan Bureau Credo voor u een workshop op maat ontwikkelen.



Stay in touch: voor het MBO

Achtergrond

Voortijdig schoolverlaten is de laatste jaren een belangrijk thema. Niet alleen binnen het onderwijs zelf, maar ook binnen de samenleving als geheel. Een groep jongeren verlaat nog altijd zonder startkwalificatie het onderwijs (in het schooljaar 2007-2008 ging het hierbij om 48.300 jongeren) (www.voortijdigschoolverlaten.nl). Dit is spijtig, want een startkwalificatie geeft een beter perspectief op de arbeidsmarkt en een eigen plek in de samenleving.

In het rapport 'Vertrouwen in de school, over de uitval van 'overbelaste' jongeren' van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR, 2009) worden de drie leefwerelden van jongeren beschreven: thuis, school en de 'derdenruimte' (de omgeving buiten school en thuis om). Deze drie leefgebieden kenmerken zich niet zelden door instabiliteit. Met name de toch al overbelaste jongeren zijn hierdoor erg kwetsbaar. Bij hen wordt de disbalans niet opgevangen door een gestructureerd, veilig en betrokken 'thuis'. Integendeel, er is vaak sprake van een instabiele thuissituatie en zij wonen vaak in kwetsbare buurten. Veelal hebben zij ook vrienden die overbelast zijn. Dit betekent dat voor deze groep jongeren de school het enige veilige, gestructureerde en voorspelbare tegenwicht kan bieden. School heeft daarom (met name) bij deze groep jongeren de taak om deze veiligheid, structuur en betrokkenheid alsnog te bieden. Vraag is nu: hoe kan de school deze taak vervullen?

Uit onderzoek blijkt dat jongeren die zonder startkwalificatie het onderwijs verlaten, de school als weinig positieve omgeving ervaren (Traag & Van der Velden, 2008). Jongeren willen gezien en gehoord worden. In een betrokken omgeving, waarin ze worden gewaardeerd en er interesse is in hen als individu, zullen zij zich beter kunnen ontplooiën (het zal leiden tot betere schoolprestaties) en zal de motivatie toenemen (waardoor de kans op schooluitval wordt verkleind). Strakke structuur met duidelijke regels, consequente handhaving hiervan, heldere leerdoelen en duidelijke grenzen zijn echter ook van belang. Vooral risicostudenten hebben baat bij een warme en betekenisvolle band met minstens één volwassene (WRR, 2009). Ook hieruit blijkt betrokkenheid. Jongeren zijn zoekend naar grenzen. Als ze deze niet krijgen en ze worden aan hun 'lot' overgelaten, zullen zij naar de grenzen blijven zoeken, die ze bij sommigen nooit zullen bereiken. Juist op die manier raken jongeren de weg kwijt en weten zij de weg binnen of terug naar school niet meer te vinden. Door het hebben van regels en deze consequent toe te passen, weten zij waar ze aan toe zijn en wat ze aan de school hebben.

Aangezien mentoren (ook wel leerloopbaanbegeleiders, studieloopbaanbegeleiders, persoonlijk begeleiders, coaches e.d. genoemd) voor studenten vaak het eerste aanspreekpunt zijn van de school en het dichtst bij hen staan, kunnen zij een belangrijk persoon zijn om voor studenten de binding met school vorm te geven, te vergroten e.d. Zeker voor de studenten die extra begeleiding en/of zorg nodig hebben en de ongemotiveerde studenten, is het belangrijk om een mentor (of een andere volwassene die zij vertrouwen) te hebben, waarmee zij een betekenisvolle band hebben. Als de mentor het contact met deze studenten (die vaak toch al niet het meest gemotiveerd zijn) kwijtraakt, is de kans groot dat er tussen de student en school een nog grotere afstand ontstaat, waardoor de kans op schooluitval toeneemt. Ook gedragsproblemen zullen afnemen bij een grotere mate van betrokkenheid bij en verbondenheid met de mentor/school. Jongeren die het 'verkeerde' pad op dreigen te gaan en delinquent gedrag gaan vertonen, zijn ontkoppeld (de-link-went; de-linken; ontkoppelen) van zichzelf, de ander en de wereld om hen heen (Van Herpen, 2008).

Bureau Credo biedt hiervoor een training en ondersteuningstraject voor, waarbij wij adviseren zowel de training als het ondersteuningstraject in te zetten voor een betere implementatie en borging van de opbrengst van de training.



1. Training 'Stay in touch'

Doelgroep training

De training richt zich op mentoren/leerloopbaanbegeleiders/studieloopbaanbegeleiders/ persoonlijk begeleiders in het MBO (het liefst zoveel mogelijk binnen hetzelfde team).

Doel training

- Bewustwording bij de deelnemers van het belang van hun betrokken- en verbondenheid met de studenten en het belang van betrokken- en verbondenheid van de studenten met de klas/school.
- De deelnemers worden uitgedaagd om na te denken over wat betrokkenheid en verbondenheid voor henzelf betekent en voor de jongeren waar zij mentor van zijn.
- De deelnemers ervaren zelf hoe belangrijk het is om 'je veilig te voelen' en welk effect het 'je niet veilig' voelen kan hebben op gedrag.
- Inzicht krijgen in (moeilijk) gedrag van jongeren en hoe je hier d.m.v. betrokkenheid en verbondenheid mee om kunt gaan.
- Antwoord op de vraag: hoe creëer ik een positief en veilig groepsklimaat?
- Persoonlijk 'plan van aanpak' (dat past bij de individuele deelnemer) over hoe meer veiligheid en betrokkenheid met de jongere/de groep te creëren.

Opbouw training

- Inleiding thema betrokkenheid en verbondenheid (belang van deze thema's voor het onderwijs)
- Eigen visie op deze thema's
- De aspecten uitwerken die voor jongeren van belang zijn rondom dit thema (inbreng groep)
- Wat doe je zelf al om studenten zich betrokken te laten voelen? Wat gebeurt er al binnen de school rondom dit thema?
- Oefening zelf ervaren hoe het is om je niet veilig te voelen. Wat gebeurt er met gevoel en gedrag als iemand teveel van je vraagt, je je niet veilig voelt?
- Inzicht in moeilijk gedrag en hoe ermee om te gaan d.m.v. een betrokken houding.
- Positief en veilig groepsklimaat. Praktijkvoorbeelden (hoe kan ik meer betrokkenheid creëren in de klas?)
- Uiteindelijk komend tot een persoonlijk concreet plan van aanpak.... Welke stappen willen de deelnemers nu concreet gaan zetten na de training?

Tijdens de bijeenkomsten wordt gebruikt gemaakt van verschillende werkvormen: informatieoverdracht, oefeningen, discussie, filmfragmenten.

Duur training

2 bijeenkomsten van 2,5 uur.

Kosten

De kosten zijn afhankelijk van de groepsgrootte en eventuele specifieke vragen vanuit de school.



2. Ondersteuningstraject 'Stay in Touch' (het ondersteuningstraject is optioneel, maar raden wij ten zeerste aan, zodat de visie en opbrengsten van de training in de praktijk kunnen worden gebracht en er borging van de visie plaats kan vinden binnen een school / team als geheel)

Doelgroep ondersteuningstraject

Het ondersteuningstraject richt zich op mentoren/leerloopbaanbegeleiders/studieloopbaan-begeleiders/persoonlijk begeleiders in het MBO binnen hetzelfde team.

Doel ondersteuningstraject

- Betrokken- en verbondenheid binnen de school een vast onderdeel laten zijn binnen het dagelijks leven van een school/team.
- Structurele aandacht voor het thema betrokken- en verbondenheid binnen het team bijvoorbeeld d.m.v. intervisie en/of werkgroep e.d., waardoor de betrokken- en verbondenheid wordt vergroot.
- Uitwerken van de plannen van aanpak en het implementeren van de ideeën die daaruit voortkomen. Dit is uiteraard afhankelijk van een aantal factoren, zoals de mogelijkheden, wensen en eventueel budget van de school/ het team om deze uit te werken.
- Daarmee komend tot het vergroten van de sociale veiligheid(sgevoelens) binnen de school/team en minder schooluitval.

Opbouw ondersteuningstraject

- Start met inventarisatie huidige processen en in kaart brengen van ieders plan van aanpak die naar aanleiding van de training is gemaakt.
- Daarna volgt de uitwerking van de plannen van aanpak en de implementatie van de ideeën. De exacte invulling hiervan is maatwerk. Dit kan gaan om het concretiseren van de plannen van aanpak in individuele stappenplannen en het uitvoeren en evalueren daarvan, organiseren van intervisiebijeenkomsten, organiseren van themadag rondom dit onderwerp waarbij studenten (en ouders) worden betrokken, organiseren van studentenpanels waarin studenten mogen meedenken over de gang van zaken op de school, ontwikkelen van een schoolbrede visie en aanpak rondom dit thema e.d., enz.

Duur ondersteuningstraject

Maatwerktraject; van een aantal contactmomenten tot langduriger ondersteuning.

Kosten

Maatwerktraject; kosten zijn afhankelijk van het traject dat ingezet wordt.

Voor vragen en/of opmerkingen over 'Stay in touch' kunt u contact opnemen met Heidie Tops MSc; telefonisch via 0492 599 222 of per mail htops@bureaucredo.nl



Schoolregels

Werken aan een veilige school? Je staat er niet alleen voor....

Veel scholen hebben behoefte aan ondersteuning bij het werken aan een veilige school. Het blijkt vaak lastig om duidelijke regels te formuleren en te zorgen dat er niet teveel schoolregels zijn. Om van een creatieve en effectieve wijze van uitdragen nog maar te zwijgen..... Juist daarom heeft Bureau Credo voor u een nieuwe dienstverlening opgezet: www.schoolregels.nl. Op deze website kunt u complete lespakketten schoolregels voor het basisonderwijs bestellen, waarmee u snel een doeltreffende les rondom een kapstokregel kunt verzorgen. Ook vindt u er veel leuke posters met een heldere boodschap, waarmee u de schoolregels onder de aandacht van de leerlingen en hun ouders kunt brengen. Er zijn posters voor het basis- en voortgezet onderwijs. Net als de lespakketten zijn ook de posters eenvoudig te bestellen.





Projectondersteuning

Bureau Credo biedt u ondersteuning bij de ontwikkeling en uitwerking van projectplannen en kan een bijdrage leveren in de uitvoering en aansturing.

Voor organisaties is het niet altijd eenvoudig om voor incidentele projecten een projectleider of medewerker te vinden. Daarbij kan een objectieve en frisse kijk van buiten soms wenselijk zijn. Om tegenstrijdige belangen te voorkomen, is een onafhankelijke projectmanager of medewerker met de juiste competenties een noodzakelijke voorwaarde is voor het welslagen van een project. De kracht van Credo is:

- Ontwikkelen van draagvlak onder de betrokkenen.
- Zicht krijgen op en in beeld brengen van de verschillende belangen.
- Op een creatieve wijze zoeken naar mogelijkheden.
- Ontwikkelen van een duidelijke projectstructuur.
- Heldere beslismomenten.
- Aansturen op implementatie en overdracht.

Ondersteuning op maat

Nadat de vraag helder is, kan Bureau Credo op maat ondersteuning bieden. Hierdoor wordt uw organisatie ontlast en draagt Bureau Credo zorg voor de continuïteit in de projectvoortgang.